

Государственное учреждение здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15»



Главный врач ГУЗ «ДКП №15»
Павлова О.В.



- Государственное учреждение здравоохранения «Детская клиническая поликлиника № 15» обслуживает детское населения Центрального района Волгограда
- Численность обслуживаемого детского населения, прикрепленного к ГУЗ «ДКП № 15» на 01.01.2018 г. – 13759 человек
- Число педиатрических участков – 15
- Число детей на каждом участке в среднем – 917 человек
- На 01.01.2018 г. в поликлинике работают 56 врачей
- Укомплектованность врачебными кадрами составляет 80,3 %, участковыми врачами – педиатрами – 97 %

Приказ комитета здравоохранения Волгоградской области и государственного учреждения «Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Волгоградской области» от 11.01.2018 № 33/10 «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» на территории Волгоградской области»

Основные направления реализации проекта

1. Оптимизация работы регистратуры
2. Оптимизация проведения профилактических осмотров детей первого года жизни
3. Обеспечение доступной среды для маломобильных групп граждан



Приказом главного врача ГУЗ «ДКП № 15» от 15.01.2018 № 13-од «О реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в ГУЗ ДКП № 15»:

- Создана рабочая группа и определены ответственные лица.
- Составлены и утверждены «Дорожная карта» проекта и тактический план реализации.
- Проведено обучение персонала поликлиники принципам бережливого производства.

Оптимизация работы регистратуры



- Анкетирование пациентов и сотрудников учреждения
- Анализ выявленных проблем
- Хронометраж исходного состояния процесса
- Картирование потоков
- Улучшение навигации

Карта текущего состояния процесса

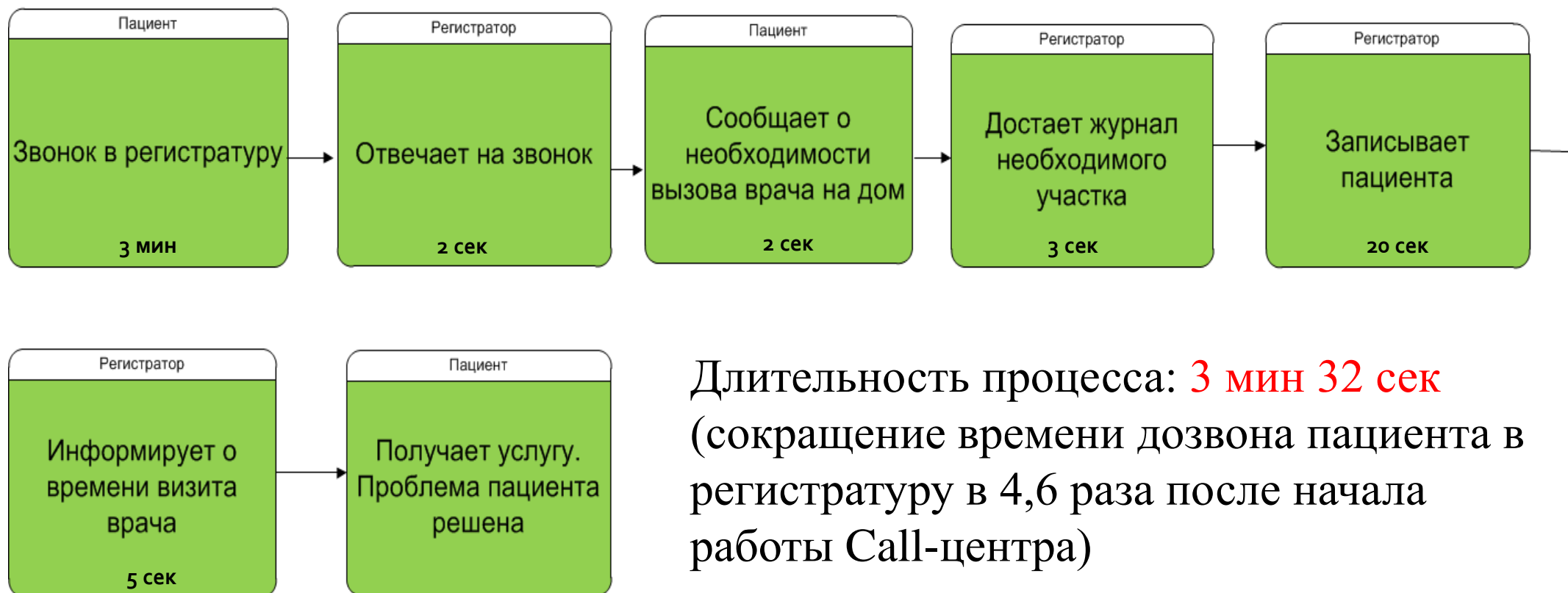
Время дозвона пациента до регистратуры



Длительность процесса: **16 мин 12 сек**

Целевая карта процесса

Время дозвона пациента до регистратуры



Проведение 5С на рабочем месте участкового врача-педиатра



Приказом главного врача была создана команда для реализации 5С

Разделение на зоны производилось таким образом, чтобы:

- не было зон безответственности
- сотрудники имели возможность принять согласованное решение о предметах, находящихся на рабочих местах
- ответственность за реализацию системы 5С лежала не только на руководителях, но и на рядовых сотрудниках

Цель: Создание безупречной рабочей зоны

БЫЛО



СТАЛО





Выработанный
порядок
необходимо
фиксировать
визуально



Все
контейнеры,
коробки, полки
должны быть
подписаны



Обновление навигации



Обеспечение доступной среды для маломобильных групп граждан

Входные группы оборудованы пандусами для маломобильных групп граждан



На фасаде здания находится кнопка вызова помощи.



В поликлинике функционирует оборудованный специализированными вспомогательными средствами туалет для маломобильных групп граждан. В туалете находится кнопка вызова помощи.



Организация работы кабинета дежурного врача

Направление пациентов к дежурному врачу осуществляется в следующих случаях:

- при необходимости оказания неотложной помощи
- при остром заболевании, с целью осмотра и назначения лечения больному ребенку
- при отсутствии свободных интервалов в записи к врачу-педиатру участковому в день обращения
- при обращении в поликлинику вне времени приема участкового врача
- при обращении пациента, выписанного из стационара



Результаты работы кабинета дежурного врача

1. Отсутствие очередей.
2. Уменьшение количества пациентов, ожидающих приема у кабинета врача.
3. Снижение времени ожидания приема врача.
4. Уменьшение времени, затраченного родителями на выписку справок и заполнение медицинской документации.
5. Сокращение времени пребывания в поликлинике и уменьшения контакта с больными детьми.
6. Снижение нагрузки у участкового педиатра на приеме.

