

**ПРОТОКОЛ № 3**  
**ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА**  
**ГУЗ «ДКП № 15»**

от 18 июля 2016г.

**Присутствовали:**

Главный врач – Павлова О.В.

Председатель Общественного совета – Киценко О.Г.

Секретарь – Хмелева Г.В.

Зам. главного врача по мед.части – Павлова Н.А.

Зам. главного врача по КЭР – Полосухина Е.И.

Заведующий 1м педиатрическим отделением ГУЗ «ДКП № 15» - Шевченко Е.М.

Зпведующий 2м педиатрическим отделением ГУЗ «ДКП № 15» - Квитко Н.Н.

**Повестка дня:**

1. Повышение качества и доступности оказания медицинской помощи пациентам в поликлинике.
2. Проведение медицинских осмотров детского населения.

**Слушали:**

- Заместителя главного врача по медицинской части Павлову Н.А.

В своем выступлении:

1. Довела до сведения сотрудников о проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими учреждениями в 2016 году. Цель независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями – информирование граждан о качестве оказания услуг медицинскими учреждениями; повышение качества деятельности медицинских организаций.

Независимая оценка качества оказания услуг предусматривает оценку условий оказания услуг:

-открытость и доступность информации о медицинском учреждении;

-комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

-время ожидания предоставления медицинской услуги

-доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников

-удовлетворенность оказанными услугами.

2. Озвучила результаты проведения профилактических и периодических осмотров в ГУЗ «ДКП № 15» за 6 месяцев 2016г. Профилактическими осмотрами охвачено 6215 детей (51% от приписного населения); периодическими осмотрами – 3746 человек.

3. Довела до сведения сотрудников информацию о выполнении плана профилактических прививок за 6 месяцев 2016 г. План выполнен на 52%.

**Постановили:**

В целях повышения качества оказания медицинских услуг в ГУЗ «ДКП № 15» и информационной открытости ежемесячно на официальном сайте ГУЗ «ДКП № 15» размещать актуальную информацию о деятельности поликлиники, предоставлена возможность заполнения анкет для оценки качества оказания медицинских услуг в интерактивной форме и на бумажном носителе в самой поликлинике. Ежемесячно проводить анализ проведенного анкетирования, с принятием управленческих решений по организации первичной медико-санитарной помощи. Постоянно проводить мероприятия по улучшению комфортных условий для предоставления медицинских услуг. Провести семинар с сотрудниками учреждения на тему: «Этика и деонтология в работе медицинских регистраторов».

Председатель Общественного совета



Киценко О.Г.

Секретарь Общественного совета



Хмелева Г.В.